**Leitinstrument: Auftrag**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Anlass und Schmerzpunkte** | **Was ist der Anlass für diesen Prozess?** | |
|  | |
| **Woran machen Sie den Handlungsbedarf fest?** | **Welche Annahmen haben Sie bereits, was sich verändern müsste, damit eine Verbesserung eintritt?** |
|  |  |
| **Was müssten Sie, können es aber nicht oder nur schwer entscheiden?** | |
|  | |
| 1. **Unternehmenspolitischer Rahmen** | **Das Ergebnis wäre gut, wenn es folgende Kriterien erfüllt:** | **Folgende rote Linien dürfen nicht überschritten werden:** |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unternehmenspolitischer Rahmen** | **Das soll bearbeitet werden:** | **Das klammern Sie aus:** |
|  |  |
| 1. **Verantwortungen und Rahmen** | **Welche Ressourcen stellen Sie für den Prozess zur Verfügung?** | |
|  | |
| **Wer übernimmt welche Verantwortung und welche Unterstützung braucht es von außen?** | **Wer soll wann und wie eingebunden werden?** |
|  |  |
| **4. Fahrplan und Fokus** | **Welchem Fahrplan folgt der Prozess?** | **Welcher ist der wichtigste Fokus?** |
|  |  |